



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TECAMACHALCO

Subdirección de Servicios Escolares

Unidad de Apoyo Psicopedagógico

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

Elaboración: 2002

1ª. Actualización: 2006

2ª. Actualización: 2008

3ª. Actualización: 2010



Lic. Enrique G. Ávila Angulo.- Subdirector de Servicios Escolares
Lic. Luz María Flores Flores.- Responsable de la Unidad de Apoyo
Psicopedagógico

PRESENTACIÓN

A partir de su fundación, la Universidad Tecnológica de Tecamachalco se preocupó por brindar a sus alumnos los servicios y apoyos necesarios para favorecer su permanencia y de esa manera evitar su deserción y lograr que cumplieran con su propósito de obtener una educación superior de calidad que les permita mejorar tanto sus posibilidades de desarrollo personal como las de su familia y comunidad.

Uno de los servicios que desde el principio se consideró esencial fue el de Tutorías, ya que son una herramienta fundamental para apoyar y dar seguimiento oportuno a los jóvenes que se enfrentan a algún problema para continuar sus estudios.

En el 2002 se elaboró el primer programa institucional de tutorías que sirvió de guía para la realización de las tutorías en todas las carreras de la Universidad. En este programa se establecieron los principios generales que deberían guiar el proceso de tutorías en la Institución, se describieron los problemas que podían atenderse con las tutorías y se presentaron las definiciones, requerimientos y políticas básicas para preparar, realizar y evaluar un programa institucional de tutorías viable y eficiente.

En el 2006, se realizó una revisión de la información, una evaluación del trabajo realizado y se detectaron los principales problemas que presentaba el programa, tanto a nivel institucional como en cada una de las carreras en particular. A partir de lo anterior y dado que, ese mismo año, el servicio de Tutorías fue incluido dentro del Sistema de Gestión de la Calidad, se establecieron una serie de necesidades que era preciso satisfacer para lograr un mejor funcionamiento del Programa de Tutorías en la Universidad.

En el 2008 se realiza una nueva revisión del Programa durante la cual se rehacen los objetivos del programa y a partir de un análisis de la experiencia y de la nueva bibliografía revisada se establece un marco conceptual que permite comprender de mejor manera el papel de las tutorías dentro del sistema general universitario y llevó a establecer una serie de ejes formativos que permitieran organizar y dar homogeneidad y sentido a todas las tutorías que se imparten en la Universidad. Así mismo, y a partir de esta revisión se establecieron los programas de tutorías cuatrimestrales, donde se especificaban los temas que (que conforme a la etapa que viven los alumnos) deberían analizarse en cada sesión de tutoría.

Finalmente en el 2010, se está realizando una nueva revisión con el fin de analizar y programar las tutorías que se impartirán durante la continuidad de ingeniería, con el fin de mantener la congruencia e integridad en el programa de tutorías que se lleva a cabo en toda la Universidad

En este documento se presenta el marco teórico elaborado en el 2002 y el listado de problemas y áreas de oportunidad detectados en el 2006. También se incluyen los cambios realizados en el 2008 y los programas por cuatrimestre establecidos en dicha revisión. Finalmente se presenta un análisis histórico de la opinión que han tenido los alumnos acerca del programa institucional de tutorías.



Índice

PRESENTACIÓN	2
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS 2002	4
INTRODUCCIÓN	
Situación Actual: Los Problemas de Trayectoria Escolar	4
Continuidad y Deserción: Causas y Factores	5
Tutorías: Una Solución Posible	7
Los Sistemas Tutoriales en México y el Mundo	8
EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS	
Definición de Tutoría	9
Objetivos de un Programa Institucional de Tutorías	10
El Tutor y su Perfil	12
Habilidades y Capacidades Genéricas del Tutor	12
Compromiso de la Institución	15
Evaluación de un Programa Institucional de Tutorías	17
ACTUALIZACIÓN 2006 DEL PIT: EVALUACIÓN DEL PROGRAMA	19
LAS TUTORÍAS EN LA UT DE TECAMACHALCO	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LAS TUTORÍAS	
Evaluación por parte de los Tutores	19
Autoevaluación de los Alumnos	20
Evaluación de los Alumnos a los Tutores y las Tutorías	21
ASPECTOS OPERATIVOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS	
Necesidades Humanas y Materiales	22
Información Documentos y Formatos Requeridos	22
Banco de Pruebas, Técnicas Grupales y Sesiones de Tutoría	22
ACTUALIZACIÓN 2008 DEL PIT	23
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS 2008	
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	23
Ejes Formativos	23
Actividades para la Administración del Proceso	24
Programas de Tutorías por Cuatrimestre	24
Primer Cuatrimestre	24
Segundo Cuatrimestre	25
Tercer Cuatrimestre	26
Cuarto Cuatrimestre	27
Quinto Cuatrimestre	28
COMPARATIVO HISTÓRICO DE LA EVALUACIÓN DE LAS TUTORÍAS POR LOS ALUMNOS	
Nivel de Satisfacción de los Alumnos con las Tutorías	29



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

INTRODUCCIÓN

Situación Actual: Los Problemas de la Trayectoria Escolar

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrenta la educación superior en el país se encuentra la deserción, el rezago estudiantil y los bajo índices de eficiencia terminal. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal de las instituciones. En el periodo 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones públicas fluctúa entre el 51.2 y el 62%, observándose un promedio en ese lapso, del 53%. Mientras que en 1985 y 1990, la eficiencia terminal promedio para el subsistema de educación superior fue de 50.6%.

En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, 5 años después y, de estos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan, solamente un 10, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años. De acuerdo con datos del FONABEC relativos a la educación superior, las normales tienen una eficiencia terminal del 50%, las universidades tradicionales la tienen de un 47% y las universidades tecnológicas del 60%. Globalmente, la educación superior en México tiene una eficiencia terminal del 48% y presenta una deserción anual de 452, 000 alumnos.

Investigaciones de la Universidad Veracruzana, indican que aproximadamente 25 de cada 100 estudiantes que ingresan al nivel universitario abandonan sus estudios sin haber aprobado las asignaturas correspondientes al primer semestre; además la mayoría de ellos inicia una carrera marcada por la reprobación y por los bajos promedios en sus calificaciones, lo cual contribuye a que en el tercer semestre la deserción alcance al 36% de quienes ingresaron, cifra que se incrementa, semestre con semestre, hasta alcanzar el 46% al término del periodo de formación.

En el caso concreto de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco nos encontramos con que históricamente ha tenido una eficiencia terminal del 54%, aunque el índice de titulación es de apenas el 27.5%. Por otra parte, en los últimos 4 años se ha tenido una deserción anual promedio del 21.1% y una reprobación anual, promedio, del 19.6%, aunque en el último año la reprobación llegó al 25%.

Estos datos permiten suponer, con cierto grado de certeza, que los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades, la información y los conocimientos indispensables para utilizar de la mejor manera posible los recursos que las Universidades e Instituciones de Educación Superior ponen a su disposición. Además de que estas últimas no han encontrado los medios y estrategias para superar los altos índices de deserción y reprobación.



Continuidad y Deserción: Causas y Factores

La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintas formas, aunque todas ellas afectan la continuidad de la trayectoria escolar de los alumnos:

- Abandono voluntario y definitivo de los estudios por parte del alumno, debido a diversas causas personales, familiares y sociales.
- Salida de los alumnos debido a deficiencias académicas y consecuente bajo rendimiento escolar.
- Cambio de carrera (el alumno continúa en la misma situación pero se incorpora a otra cohorte generacional) o de institución.
- Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela o institución.

Se ha detectado que la deserción responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes. Durante el primer año posterior a su ingreso a la licenciatura, se encuentran principalmente:

- Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece.
- Las expectativas del estudiante respecto a la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- La responsabilidad y problemática que implica el matrimonio.
- Las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud de logro.
- El poco interés por los estudios en general.
- Las características académicas previas del estudiante, como los bajos promedios obtenidos en la educación media superior que reflejan la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes, en relación con los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior.
- La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura, que provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma.

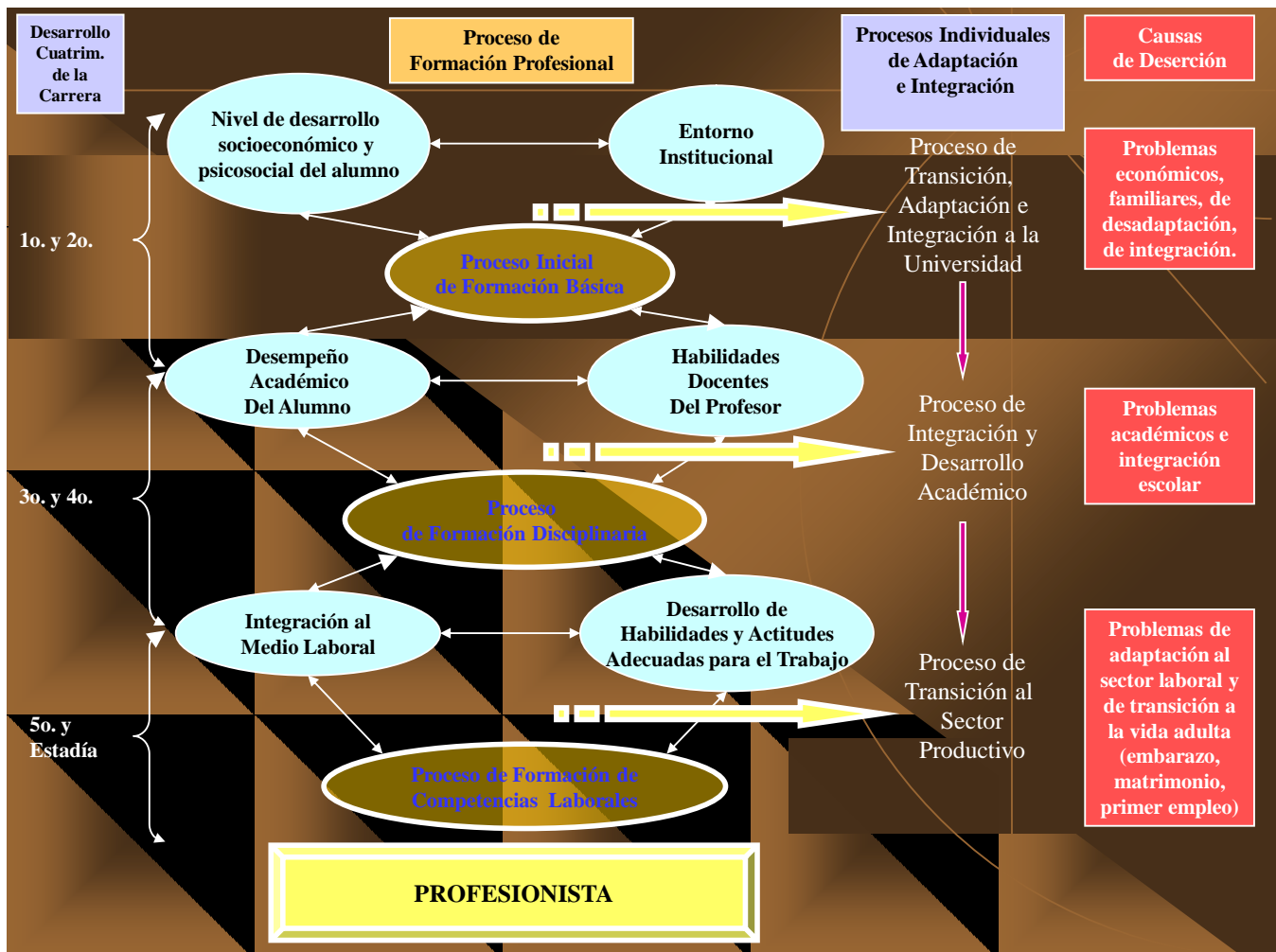
Estos factores determinan la existencia de ciertos periodos críticos que si fueran tomados en cuenta por las instituciones, quizá podría disminuirse la deserción.

- Primer periodo crítico: se presenta en la transición entre el nivel medio superior y la licenciatura y se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo diferente y desconocido, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.



- Segundo periodo crítico: ocurre durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerse, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.
- Tercer periodo crítico: se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.
- Cuarto periodo crítico: sucede en la etapa final de la carrera cuando el alumno ya ha conseguido adaptarse al nivel de exigencia académica de la Universidad y está en los últimos cuatrimestres de la misma, en este momento empieza una transición a la vida adulta y los problemas que enfrenta son los propios del inicio de esta etapa: matrimonio, embarazo, búsqueda de empleo, etc. Si el joven no es capaz de evitar y/o enfrentar estos problemas puede presentarse una deserción en la

En el gráfico siguiente se especifican las etapas que recorre un alumno a lo largo de su carrera y la relación que tienen con la deserción



(Tomado de Avila (2009). Estrategia Institucional para Elevar la Permanencia de los Alumnos. Tesis para obtener el grado de Maestro en Ciencias de la Educación. BUAP.)



Por otro lado, en las Universidades Tecnológicas la permanencia del estudiante también se encuentra afectada por el rezago escolar, el cual consiste en el retraso en la aprobación de las asignaturas del plan de estudios en un lapso regular u ordinario. Así, el alumno rezagado es el que se atrasa en las materias que corresponden al trayecto escolar de su cohorte generacional y, por tanto, en el egreso de la misma.

El rezago afecta a aquellos alumnos que no acreditan las asignaturas y no pueden, por ejemplo, realizar su estadía hasta que las aprueben o bien a aquellos que para evitar ser dados de baja optan por reingresar a una cohorte posterior con el fin de repetir las asignaturas adeudadas. Estas frecuentemente son asignaturas de las ciencias básicas, las matemáticas y la Informática que por su grado de dificultad presentan mayores índices de rezago. Por ejemplo, la Universidad Tecnológica de Tecamachalco, reporta el 50.8% de reprobación en informática básica y un 43.75% en materias de ciencias básicas. Estas materias se llevan en los primeros cuatrimestres.

La reprobación, la estructura rígida de los planes de estudio y el desconocimiento de los alumnos respecto de las opciones académicas disponibles para superar deficiencias y aprobar alguna materia, constituyen también problemas que influyen en el rezago escolar o en la decisión de abandonar los estudios. Por otro lado, los profesores en el nivel universitario reportan una deficiencia generalizada en lo que respecta al empleo de métodos de estudio apropiados por parte de los alumnos.

Tutorías: Una Solución Posible

Tradicionalmente la atención a los problemas de trayectoria escolar mencionados se hace mediante estrategias de carácter general (conferencias, cursos especiales, asesorías, etc.) que, en aras de la eficiencia, se conciben para poblaciones homogéneas sin reconocer las particularidades de la diversidad de los estudiantes. Esto ha provocado que los resultados hayan sido poco satisfactorios.

Lo anterior indica que la aplicación de un programa de atención que sea lo suficientemente flexible para atender problemas específicos de poblaciones heterogéneas podría ser una mejor estrategia para enfrentar los problemas de trayectoria escolar. El establecimiento de un programa institucional de tutoría, podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, en la elevación de la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del estudiante, ya que la tutoría, entendida como un acompañamiento más personalizado y ofrecida a los estudiantes como una actividad integrada a su currículo formativo, puede ser una palanca que transforme el proceso educativo.

La atención personalizada que brinda la tutoría favorece una mayor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Apoyar al alumno en el desarrollo de una actitud hacia el estudio y el trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida del estudiante que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del



estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno, constituyen las acciones que dan contenido al concepto de tutoría.

La participación de los profesores, en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa institucional de tutoría. Sin embargo, llevarlo a la práctica requiere de un análisis de los elementos necesarios para su concreción y, a primera vista, representa una tarea adicional para todos los miembros de la universidad.

Los Sistemas Tutoriales en México y el Mundo

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de los países. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes - que trabajan en profundidad un tema común-, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denominan tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que forma a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Los centros de orientación, existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en pedagogía y psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades de asesoramiento académico, con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como con necesidades académicas especiales que desbordan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propias de la docencia universitaria.

Entre las actividades asumidas por los centros de orientación se pueden señalar la impartición de diferentes cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y elaboración y puesta de operación en programas de higiene mental apoyados por psiquiatras. Experiencias conocidas en el campo de los programas de tutorías se encuentran en la historia de las universidades de Minnessota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte. Un centro europeo del tipo de los centros de orientación de Estados Unidos y Canadá es el Centre d' Orientation et de Consultation Psychologique et pedagogique de la Universidad Católica de Lovaina.

El modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del profesor tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la última reforma educativa española, se consideran la tutoría y orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Además, se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros.



En México el enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno, y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico al desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Asimismo, se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos. Esta institución inició en 1994 un programa de capacitación de tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.

También en instituciones particulares, tales como la Universidad Anahuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno orientado a:

- a) Enfrentar dificultades de aprendizaje y en el rendimiento académico.
- b) Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar.
- c) Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Para definir y crear un programa institucional de tutorías se hace necesario precisar, en primer lugar, el concepto de tutoría que se ha de manejar dentro de la institución.

Definición de Tutoría:

Método de apoyo a la enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben **atención personalizada e individualizada** de parte de un profesor.

Mediante diversos mecanismos de monitoreo, seguimiento y control del desarrollo académico y personal de los alumnos el tutor deberá detectar problemas y dificultades en dicho desarrollo con el fin de proporcionar apoyo compensatorio o complementario para **mejorar el desempeño académico** del alumno.

Una función primordial del tutor consiste en apoyar a los alumnos en el **desarrollo de actitudes y valores** tales como: el deseo de capacitarse continuamente para explorar y mejorar



sus aptitudes, mejorar su aprendizaje, tomar conciencia de su futuro personal y profesional con el fin de que puedan establecer responsablemente un proyecto de vida personal. Por lo tanto, una tarea fundamental del tutor consistirá en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Así mismo, el tutor orientará y **canalizara al alumno hacia las instancias de apoyo** existentes para resolver los diversos problemas que puedan presentársele a largo de su estancia en la Universidad.

Esto no quiere decir que el tutor sea responsable de resolver los problemas del alumno, ya que el alumno siempre será el responsable final de su propia vida, sino que le indicará las posibles vías de solución, asesorando en el análisis de las opciones y fomentando una toma de decisiones responsable y consecuente por parte de sus tutoriados.

Finalmente, para que la tutoría sea efectiva deberá **involucrar y vincular a las diversas instancias de la Universidad que participan en el proceso educativo**, así mismo deberá atender a las características particulares de cada alumno, darse en términos de elevada confidencialidad y respeto, y buscando que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, con el fin de mejorar su desempeño académico y desarrollar un conjunto de actitudes deseables. Esto lo realizan un conjunto de académicos capacitados para orientar a los alumnos y canalizarlos a las instancias de apoyo pertinentes.

Por lo tanto, la tutoría se considera un apoyo para la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de las actividades de apoyo académico que ofrece la Universidad es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; y se ofrece en espacios y tiempos diferentes a las clases normales.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los diversos aspectos del aprendizaje. Busca fomentar su rendimiento académico, así como apoyar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo académico, todo esto implica una profunda interacción entre el tutor y el tutorado. Esto exige, a su vez, la existencia de una colaboración fructífera entre los profesores y tutores y entre los propios tutores.

Objetivos de un Programa Institucional de Tutorías

Existen una serie de objetivos generales, objetivos de apoyo a diversas áreas de desarrollo de los alumnos y objetivos para el desarrollo institucional.



Los objetivos generales son los siguientes:

- 1.- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y en la promoción del desarrollo de habilidades académicas en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- 2.- Revitalizar la práctica docente mediante un mayor acercamiento entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de atención, incidir en su formación profesional y humana.
- 3.- Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos con una formación inadecuada, y con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.
- 4.- Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
- 5.- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colectiva sobre la información generada en el proceso tutorial.

Los objetivos para el desarrollo institucional son los siguientes:

- 1.- Retroalimentar a los cuerpos, órganos y autoridades académicas de la Universidad con relación las dificultades existentes y a las mejoras posibles identificadas en el proceso tutorial.
- 2.- Retroalimentar a la institución respecto a las acciones convenientes para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, a partir del conocimiento de las prácticas educativas de sus profesores.
- 3.- Proponer modificaciones en la organización y programación académicas, a partir de las problemáticas vinculadas a estas acciones detectadas en el proceso tutorial.

Los objetivos de apoyo a los estudiantes son de diversos tipos:

Objetivos De Orientación

- 1.- Orientar al alumno en problemas personales y/o escolares que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones de maestro-alumno; entre alumnos; situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc.); en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
- 2.- Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.
- 3.- Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante.



Objetivos De Integración

- 1.- Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional.
- 2.- Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.

Objetivo De Motivación

- 1.- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de motivación necesaria para lograr su integración y compromiso con el proceso educativo.

Objetivos Del Desarrollo De Habilidades

- 1.- Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.
- 2.- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera de estudio, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y estudio.
- 3.- Fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.
- 4.- Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión.

El Tutor y su Perfil

Considerando que el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación. Este profesor tutor ha de tener un buen conocimiento del modelo educativo subyacente a las Universidades Tecnológicas.

Habilidades y Capacidades Genéricas del Tutor.

El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. Lo anterior implica una actuación siempre responsable del tutor, quién deberá atender sus compromisos con los alumnos con toda puntualidad y en un marco de respeto y confidencialidad.



Es determinante, para mantener una adecuada relación con el estudiante, que el tutor esté capacitado para efectuar las entrevistas tanto a nivel personal como grupal. Asimismo deberá estar entrenado para escuchar a los estudiantes y extraer la información que le sea útil para las acciones de tutoría que emprenda. Ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva, cognoscitiva y profesional que le permita delimitar adecuadamente el proceso de tutoría.

En síntesis, las características deseables del tutor son las siguientes:

- Tener conocimiento y dominio del proceso de la tutoría.
- Ser capaz de reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:
 - Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
 - Creatividad, para aumentar el interés del tutorado.
 - Capacidad para la planeación y el seguimiento profesional, como parte del proceso de tutoría.
 - Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

De acuerdo con la ANUIES existen una serie de compromisos y funciones que debe asumir un tutor. Evidentemente esto implica también una serie de compromisos por parte de la institución, en cuanto a brindar las condiciones adecuadas de apoyo y capacitación para que los tutores puedan cumplir con lo que se les solicita.

COMPROMISOS	FUNCIONES
Compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial	Conocimientos necesarios y áreas de capacitación necesarias para poder apoyar eficazmente la formación integral de los alumnos: <ul style="list-style-type: none"> • La tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa. • Modelos de intervención tutorial. • Manejo de herramientas (entrevista). • Técnicas de trabajo grupal (en su caso). • Características de la adolescencia y de la juventud temprana. • Aprendizaje autodirigido (aprender a aprender). • Estilos de aprendizaje • Metacognición • Identificación de problemas de conducta. • Características institucionales. • Modelo Académico • Oferta institucional de servicios a los alumnos.
Compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos	Información sobre el alumno que debe conocer el Tutor: <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes académicos del estudiante en el nivel educativo previo. • Antecedentes académicos en la propia institución (trayectoria académica).



<p>institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.</p>	<p>Otros antecedentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de salud. • Condiciones socioeconómicas. • Características psicológicas. • Condiciones socio-familiares. • Problemas personales. • Características del plan de estudios de los alumnos tutorados.
<p>Establecer contacto con el tutorado</p>	<p>Acciones a realizar con los tutorados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construir una situación de interacción apropiada. • Clima de confianza. • Utilización correcta de la técnica de entrevista • Identificación de las características de la personalidad del alumno. • Conocimiento de situaciones y problemas no presentes en el expediente del alumno.
<p>Identificar problemas</p>	<p>Problemas que debe diagnosticar para determinar las necesidades de tutoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas de adaptación. • Problemas académicos. • Bajo rendimiento. • Alto rendimiento. • Deficiencias formativas previas. • Problemas de salud. • Problemas emocionales. • Problemas económicos • Problemas familiares. • Situaciones de ambiente y la organización escolar susceptibles de ser mejorados.
<p>Tomar decisiones</p>	<p>Acciones que debe realizar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer un programa de atención. • Canalizar al alumno a las instancias adecuadas.
<p>Dar seguimiento a las acciones emprendidas</p>	<p>Acciones que debe realizar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo las actividades del programa. • Promover nuevas opciones y atención al alumno. • Dar seguimiento a las acciones emprendidas.
<p>Informar a los distintos actores universitarios según las necesidades detectadas</p>	<p>Información que debe proporcionar a los alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados del seguimiento. • Observaciones sobre su desempeño. • Opiniones de profesores y compañeros. <p>Información que debe proporcionar a los profesores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes académicos de los tutorados. • Problemas de actitud. • Soluciones exitosas a problemas previos. • Sugerencias. • Técnicas didácticas. • Retroalimentación sobre la actitud del profesor hacia los alumnos.



	<p>Información que debe proporcionar a las autoridades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información para retroalimentar la toma de decisiones en relación con los programas académicos y la atención a los estudiantes. • Avances del programa de tutoría. • Estrategias para el desarrollo de valores, actitudes y habilidades o destrezas en los estudiantes. <p>Información que debe proporcionar a otras áreas de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Causas de la canalización de los estudiantes <p>Información que debe proporcionar a los padres de familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información general sobre el funcionamiento institucional. • Información general sobre los programas de tutoría. • Problemas específicos del alumno. • Problemas del alumno respecto al grupo.
--	---

Compromisos de la Institución.

El establecimiento de un programa institucional de tutorías tal y como el que se propone aquí implica un involucramiento por parte de múltiples miembros de la comunidad universitaria, ya que es preciso el apoyo por parte de las direcciones de carrera para proporcionar el tiempo necesario a los tutores para realizar su labor, y por parte de diversas instancias institucionales para llevar a cabo actividades de apoyo al programa en general y a los tutores en particular.

INSTANCIAS Y ACTORES	PARTICIPACIÓN NECESARIA
Personal académico	Colaborar con el diseño del programa Definir o seleccionar los modelos de acción tutorial Actuar como tutores Evaluar las dificultades de operación del sistema tutorial.
Secretaría Académica	Construir y mantener una oferta permanente de cursos de capacitación para la tutoría.
Direcciones de carrera, Dpto. de Educación Continua, Dpto. de Servicios Estudiantiles	Mantener una oferta permanente de cursos y talleres de apoyo al programa de tutorías: Cursos remediales, Cursos de desarrollo de hábitos de estudio.
Servicios Escolares	Proporcionar información a los tutores sobre los antecedentes académicos de los alumnos a su cargo. Brindar información a los tutores sobre la trayectoria académica de sus tutorados. Colaborar con el diagnóstico de necesidades de tutoría indagando los puntos críticos de rezago y deserción en cada programa. Dar seguimiento a la trayectoria escolar de los tutorados para identificar el impacto de esta actividad en la misma.
Secretaría Académica, Secretaría de	Proporcionar información sobre los problemas de los alumnos que han sido detectados como causas de deserción o rezago.



Vinculación, Subdir. De Servicios Escolares	Colaborar con el diagnóstico de necesidades de tutoría e tipo vocacional y psicológico. Diseñar los modelos de intervención en orientación vocacional o psicológica.
Dpto. de Servicios Estudiantiles	Reorientar sus actividades de apoyo y articularlas con el programa de tutorías.
Dir. De Extensión Universitaria, Secretaría Académica, Subdir. De Servicios Escolares	Coordinar la elaboración de materiales de apoyo a la tutoría.

De gran relevancia será lograr que la UTT fortalezca el conjunto de apoyos que brinda a los estudiantes, con el fin de apoyar las actividades tutoriales. Ya que es el tutor quién estará en contacto con las necesidades más sentidas y urgentes del estudiantado, dichos servicios requerirán del establecimiento de una coordinación efectiva con los grupos de tutores, y éstos deberán conocer las maneras de hacer uso de ellos, de forma que sean aprovechados al máximo. Entre otros servicios se encuentran los siguientes:

- Servicios bibliotecarios
- Servicios médicos
- Servicios escolares (constancias, credenciales, etc.)
- Seguro escolar
- Asistencia psicopedagógica
- Becas y créditos estudiantiles
- Bolsa de trabajo
- Cursos y talleres de formación integral.
- Actividades deportivas

Es necesario que estos servicios sean proporcionados por personal profesional, que se cuenten con procedimientos sencillos para su uso y que sean accesibles, a fin de resultar un apoyo real a las necesidades del estudiante. En síntesis, es recomendable, promover la coordinación entre el sistema tutorial y los distintos servicios estudiantiles, que permita la accesibilidad a éstos y su uso oportuno y adecuado para lograr los objetivos educativos del estudiante. Considerando que gran parte de las tareas del tutor son de orientación, es necesario hacer énfasis en la relación de los tutores con los servicios de orientación educativa, sobre todos en los campos de orientación humana, personal y psicopedagógica en los que los tutores requerirán de la capacitación y auxilio de un orientador.

Antes de terminar con este punto, es preciso mencionar y dejar bien claro que para que exista un adecuado desarrollo del programa institucional de tutorías, es preciso que existan las siguientes condiciones:

- Una adecuada planificación.
- Una programación equilibrada de la actividad tutorial, que considere la carga académica de los profesores tutores, los horarios y las actividades extracurriculares
- Una adecuada distribución de personas y tareas en la actividad tutorial.
- Espacios adecuados para la tutoría en la institución.
- Tiempo suficiente del tutor y de los alumnos para la tutoría.
- Capacitación previa de los docentes como tutores.



Evaluación de un Programa Institucional de Tutorías

La evaluación del programa institucional de tutorías requiere de instrumentos que permitan determinar la eficacia del mismo, por lo que se proponen algunos criterios o indicadores generales que de acuerdo con los niveles de intervención, ejecución y desarrollo del programa, contribuyan a saber si el programa ha permitido disminuir la deserción, mejorar la eficiencia terminal de los alumnos e incrementar la calidad de su vida universitaria.

Como se puede observar en la sección anterior, el departamento de servicios escolares de la UTT juega un papel fundamental en la identificación de las necesidades a atender en el programa de tutorías. Así mismo, tiene una función muy importante durante la operación del proceso, pues es el espacio en el que los tutores tienen acceso a la información de los expedientes de los alumnos y es el área que los mantiene informados sobre la trayectoria de sus tutorados.

Los principales aspectos sobre los cuales son importantes el seguimiento y la evaluación, a partir de la información proporcionada por el departamento de servicios escolares, son los siguientes:

- Comportamiento de las tasas de deserción.
- Comportamiento de los índices de reprobación.
- Comportamiento de los índices de egreso y titulación.

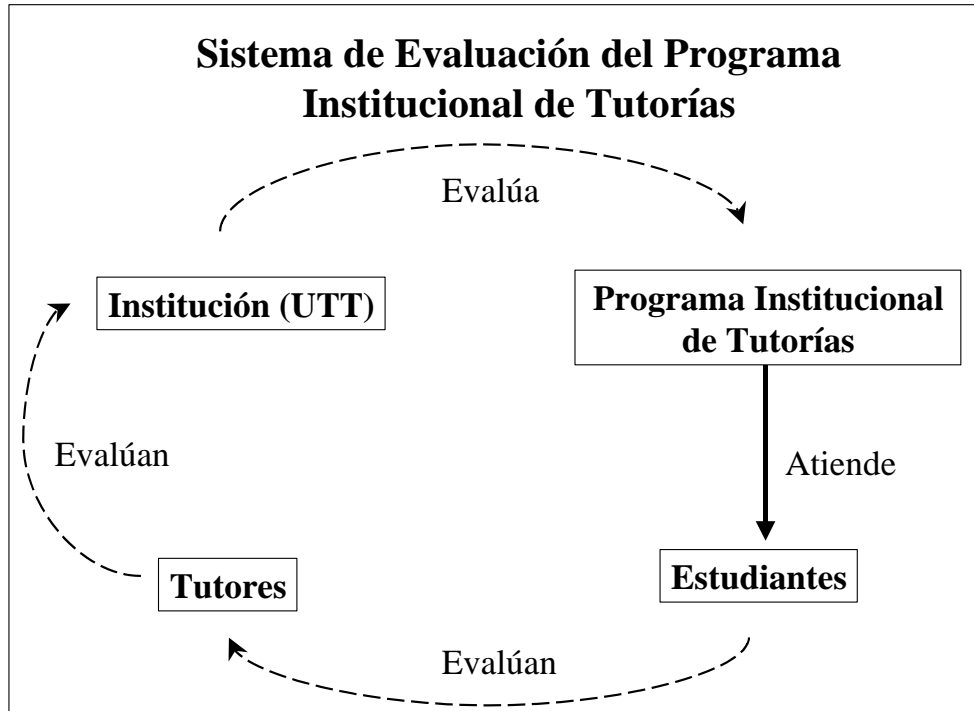
Dado que la tutoría supone una interacción muy estrecha entre los actores (Tutor y alumno), la opinión de los alumnos sobre la misma alcanza un gran valor. Para evaluar esta actividad se requieren indicadores propios, diferentes a los utilizados para evaluar la docencia frente a grupo. La empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores.

Las dificultades que enfrentan los tutores para llevar a cabo las actividades tutorales deben ser atendidas por la instancia encargada de la coordinación del programa si se quiere que éste funcione en forma adecuada. Por lo anterior, se sugiere aplicar de manera sistemática (al fin de cada cuatrimestre) un cuestionario para identificar los problemas que pudieran obstaculizar el logro de los objetivos del programa y darles una atención inmediata.

Actuando de esta manera tenemos tres niveles de evaluación del programa institucional de tutorías: a nivel institucional a partir de índices de aprovechamiento, deserción y eficiencia terminal; a nivel estudiantil, a partir de la opinión de los estudiantes sobre el programa en general y sobre la acción tutorial en particular; y a nivel de los tutores, a partir de sus comentarios y opiniones acerca de las condiciones institucionales en que se dan las actividades de tutoría.



De este modo, la institución evalúa el programa, los estudiantes evalúan a los tutores y los tutores evalúan a la institución. Logrando un proceso evaluativo integral que puede permitir la detección oportuna de los problemas existentes en el programa, con el fin de realizar las actividades remediales adecuadas.



ACTUALIZACIÓN 2006 DEL PI: EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

LAS TUTORIAS EN LA UT DE TECAMACHALCO

Actualmente, cada una de las diferentes carreras de la Universidad realizan el proceso de tutorías de acuerdo a como su propia experiencia y desarrollo se los permite, sin embargo, con el fin de cumplir con los objetivos de mejorar continuamente los procesos y procedimientos que se realizan en la Universidad, se decidió que las tutorías se integren al Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad.

Lo anterior obliga a homogeneizar la forma en que se realiza el proceso de tutorías en todas las carreras y de implementar un Programa Institucional de Tutorías que aproveche la experiencia adquirida y fortalezca los apoyos que la institución brinda a los estudiantes.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LAS TUTORÍAS

A continuación se presentan los resultados de una evaluación a las tutorías que se realizó en Abril de 2006

Evaluación por parte de los Tutores.

En lo que respecta a las respuestas de los tutores los resultados fueron los siguientes.

A nivel institucional los problemas principales son:

- 1) Falta de capacitación para los tutores
- 2) Falta de un horario adecuado para impartir las tutorías
- 3) Falta de oportunidad en el acceso a la información académica de los alumnos
- 4) Falta de espacios adecuados para llevar a cabo las tutorías
- 5) Falta de tiempo por parte de los tutores para realizar las tutorías
- 6) Falta de planificación de las tutorías
- 7) Dificultad para tener acceso a los documentos de seguimiento de las tutorías

En la carrera de Administración y Evaluación de Proyectos (AEP) los problemas principales son:

- 1) Falta de oportunidad en el acceso a la información académica de los alumnos
- 2) Falta de un horario adecuado para impartir las tutorías
- 3) Dificultad para tener acceso a los documentos de seguimiento de las tutorías
- 4) Falta de capacitación para los tutores
- 5) Falta de tiempo por parte de los tutores para realizar las tutorías
- 6) Falta de espacios adecuados para llevar a cabo las tutorías
- 7) Falta de comprensión en el objetivo de las tutorías
- 8) Dificultad para conocer la personalidad de los tutorados
- 9) Falta de claridad en el papel del tutor
- 10) Falta de planificación de las tutorías



En la carrera de Comercialización (COM) los problemas principales son:

- 1) Falta de capacitación para los tutores
- 2) Falta de un horario adecuado para impartir las tutorías

En la carrera de Mantenimiento Industrial (MI) los problemas principales son:

- 1) Falta de capacitación para los tutores
- 2) Falta de un horario adecuado para impartir las tutorías
- 3) Falta de oportunidad en el acceso a la información académica de los alumnos

En la carrera de Procesos de Producción (PP) los problemas principales son:

- 1) Falta de capacitación para los tutores
- 2) Falta de tiempo por parte de los tutores para realizar las tutorías
- 3) Falta de espacios adecuados para llevar a cabo las tutorías
- 4) Falta de oportunidad en el acceso a la información académica de los alumnos

En la carrera de Tecnología de Alimentos (TA) los problemas principales son:

- 1) Falta de un horario adecuado para impartir las tutorías
- 2) Dificultad para tener acceso a los documentos de seguimiento de las tutorías
- 3) Falta de capacitación para los tutores
- 4) Falta de tiempo por parte de los tutores para realizar las tutorías
- 5) Falta de oportunidad en el acceso a la información académica de los alumnos
- 6) Falta de espacios adecuados para llevar a cabo las tutorías
- 7) Falta de planificación de las tutorías

En la carrera de TIC los problemas principales son:

- 1) Falta de oportunidad en el acceso a la información académica de los alumnos
- 2) Falta de un horario adecuado para impartir las tutorías
- 3) Dificultad para tener acceso a los documentos de seguimiento de las tutorías
- 4) Falta de capacitación para los tutores
- 5) Falta de tiempo por parte de los tutores para realizar las tutorías
- 6) Falta de espacios adecuados para llevar a cabo las tutorías
- 7) Falta de planificación de las tutorías
- 8) Dificultad para conocer la personalidad de los tutorados
- 9) Falta de apoyo del Director a las tutorías
- 10) Falta de comunicación entre tutores y profesores
- 11) Poca colaboración entre tutores

Autoevaluación de los Alumnos.

Los alumnos se autoevaluaron en lo que respecta a su participación y compromiso con las tutorías y evaluaron a los tutores.

A nivel institucional el principal problema fue:

- 1) La falta de interés por conocer el horario de su tutor



En la carrera de AEP los problemas de los alumnos fueron:

- 1) No haber consultado al tutor cuando lo necesitó
- 2) La falta de interés por conocer el horario de su tutor
- 3) No preocuparse por mantener buena comunicación con el tutor
- 4) No asistir a las acciones remediales recomendadas por el tutor
- 5) Tener un mal desempeño durante el cuatrimestre

En la carrera de PP los problemas de los alumnos fueron:

- 1) La falta de interés por conocer el horario de su tutor
- 2) No preocuparse por mantener buena comunicación con el tutor
- 3) No asistir a las acciones remediales recomendadas por el tutor
- 4) Tener un mal desempeño durante el cuatrimestre

En la carrera de TA los problemas de los alumnos fueron:

- 1) La falta de interés por conocer el horario de su tutor

En la carrera de TICS los problemas de los alumnos fueron:

- 1) La falta de interés por conocer el horario de su tutor
- 2) No asistir a las acciones remediales recomendadas por el tutor
- 3) No presentarse a las reuniones de tutoría

Evaluación de los Alumnos a los Tutores y las Tutorías.

A nivel institucional los principales problemas son:

- 1) La participación en el programa de tutorías no ha mejorado su desempeño académico
- 2) Los tutores no han sabido canalizar a las instancias adecuadas
- 3) El programa de tutorías no ha resultado satisfactorio

En la carrera de AEP los principales problemas son:

- 1) Los tutores no han logrado crear un clima de confianza
- 2) Los tutores no han tenido la habilidad para diagnosticar las dificultades y proponer las acciones necesarias para resolverlas
- 3) Los tutores no han sabido canalizar a las instancias adecuadas
- 4) No resulta fácil localizar a los tutores
- 5) La participación en el programa de tutorías no ha mejorado su desempeño académico
- 6) El programa de tutorías no ha resultado satisfactorio

En la carrera de MI el principal problema es:

- 1) La participación en el programa de tutorías no ha mejorado su desempeño académico

En la carrera de PP los principales problemas son:

- 1) Los tutores no han sabido canalizar a las instancias adecuadas
- 2) El tutor asignado no ha sido el adecuado



En la carrera de TICS los principales problemas son:

- 1) La participación en el programa de tutorías no ha mejorado su desempeño académico
- 2) El programa de tutorías no ha resultado satisfactorio

ASPECTOS OPERATIVOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Al analizar el funcionamiento del PIT se concluyó que era necesario contar con diversos elementos e insumos que en ese momento no estaban disponibles o estaban sólo parcialmente disponibles. Al revisar las necesidades con las autoridades de la Institución, se acordó que si era posible cubrir las necesidades descritas y que a partir del ciclo escolar 2006-2007 todas las carreras cumplirían con dichos requisitos básicos.

Necesidades Humanas y Materiales

- Al menos un tutor por cada grupo de la UTT
- Cada tutor debe contar con al menos 2 horas a la semana para dedicarlas a actividades de tutoría, estas horas deben estar programadas y consideradas dentro de su plan de actividades académicas (1 hora para tutorías y 1 hora para reunión de tutores)
- Un coordinador de tutores por carrera
- Cada coordinador debe contar con al menos 2 horas a la semana para dedicarlas a actividades de la coordinación.

Información, documentos y formatos requeridos durante el proceso de tutorías

- 1) Expediente
 - a) Datos sobre resultados de CENEVAL
 - b) Promedio de Bachillerato
 - c) Pruebas diagnósticas
- 2) Seguimiento del desempeño académico de los tutorados
- 3) Carpeta de Tutorías
 - a) Registro de Tutorías
 - b) Solicitudes de apoyo y canalización
 - c) Informe académico grupal (bimestral)

Banco de pruebas, técnicas grupales y sesiones de tutoría que se pueden utilizar

- 1) Pruebas
- 2) Sesiones de tutoría
- 3) Técnicas grupales



ACTUALIZACIÓN 2008 DEL PIT

En este año se realizó una revisión a fondo del PIT y se elaboraron nuevos objetivos para hacerlos más claros y concretos para tutores y tutorados. Así mismo, se establecieron ejes formativos y se elaboraron los programas cuatrimestrales de Tutorías.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS 2008

OBJETIVO GENERAL

- Favorecer el buen desempeño académico de los alumnos promoviendo su desarrollo integral (Académico, Social y Personal) mediante acciones grupales e individuales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Contribuir al abatimiento de la deserción
2. Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos
3. Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo
4. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y en la promoción del desarrollo de habilidades académicas en los estudiantes

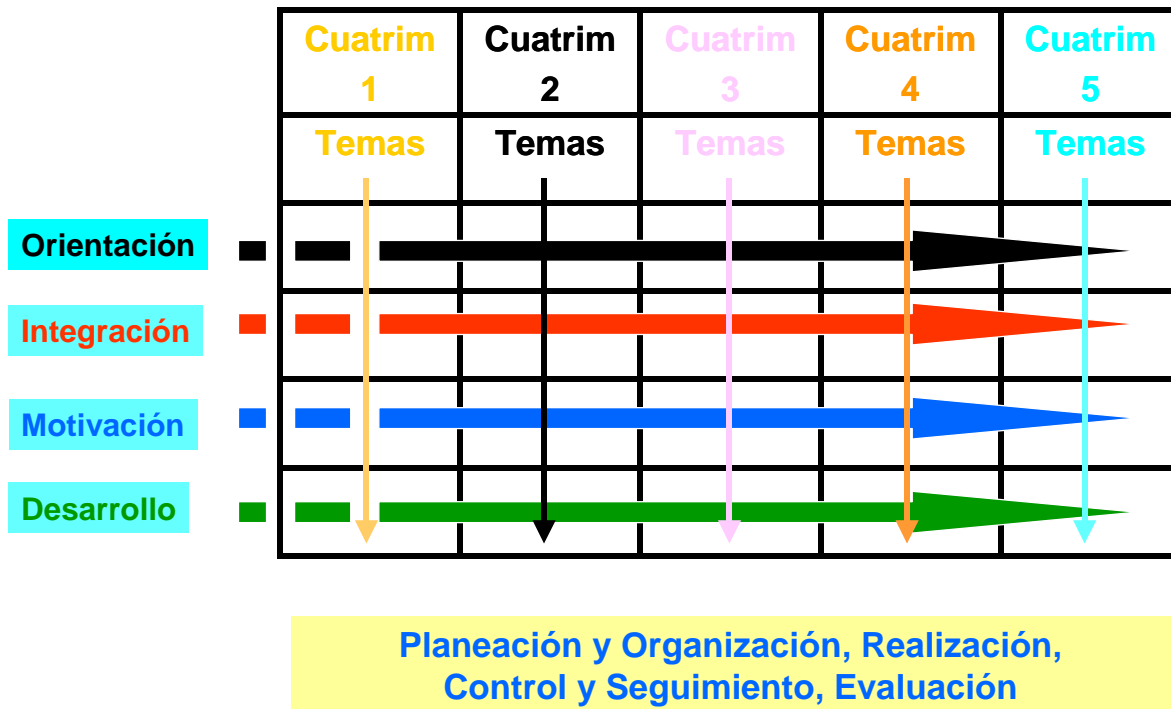
EJES FORMATIVOS

Orientación	Información Canalización	
Integración	A la Universidad Al grupo académico Al sector laboral	Fortalecimiento de las relaciones grupales Detección de problemas
Motivación		
Desarrollo	Valores Habilidades	Responsabilidad Compromiso Académicas Cognitivas Sociales



ACTIVIDADES PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO

- 1) Planeación y Organización
- 2) Realización
- 3) Control y Seguimiento
- 4) Evaluación



A continuación se presentan los programas de Tutorías por Cuatrimestre:

Primer Cuatrimestre

Objetivo General

1. Analizar su situación actual al ingresar a la Universidad para establecer sus objetivos de desarrollo personal.

Objetivos Particulares

1. Describir tanto sus características personales (Autoconocimiento) como las de su nuevo entorno (Universitario, Grupal y Social)
2. Evaluar su situación actual
3. Elaborar un proyecto de vida



Temas Formativos

1. **Servicios de la Universidad**
2. **Reglamento de Estudiantes**
3. **Autoimagen y Autoconocimiento**
4. **Plan y Proyecto de Vida**
5. **Estilos de Aprendizaje**
6. **Autoestima**
7. **Motivación y Acción**
8. **Técnicas de Estudio**
9. **Integración Grupal**

Actividades de Administración del Proceso

1. Presentación del Tutor y del Programa de Tutorías
2. Integración de Expedientes
3. Análisis y Seguimiento Académico
 - a. Detección de problemas
 - b. Acciones remediales
 - c. Canalizaciones
4. Evaluación de las actividades tutoriales del cuatrimestre

Segundo Cuatrimestre

Objetivos General

1. Mejorar sus habilidades para el trabajo grupal
2. Tomar conciencia de su responsabilidad personal.

Objetivos Particulares

1. Desarrollar habilidades para el trabajo grupal
2. Analizar diversos temas relacionados con el género y la sexualidad

Temas Formativos

1. **Servicio Social**
2. **Comunicación**
3. **Asertividad**
4. **Trabajo en Equipo**



5. **Identidad y Género**
6. **Ejercicio de la Sexualidad**
7. **Embarazo**
8. **Anticoncepción e ITS**
9. **Integración Grupal**

Actividades de Administración del Proceso

1. Presentación del Tutor y del Programa de Tutorías
2. Integración de Expedientes
3. Análisis y Seguimiento Académico
 - a. Detección de problemas
 - b. Acciones remediales
 - c. Canalizaciones
4. Evaluación de las actividades tutoriales del cuatrimestre

Tercer Cuatrimestre

Objetivo General

1. Mejorar sus habilidades para la solución de problemas
2. Tomar conciencia de su responsabilidad social.

Objetivos Particulares

1. Desarrollar habilidades para la solución de problemas y toma de decisiones
2. Analizar la Responsabilidad que tiene con su Entorno Social
3. Revisar su proyecto de vida

Temas Formativos

1. **Familia y Violencia**
2. **Noviazgo**
3. **Adicciones**
4. **Valores**
5. **Responsabilidad Social**
6. **Toma de Decisiones**
7. **Solución de problemas**
8. **Revisión de Proyecto de Vida**



9. Integración Grupal

Actividades de Administración del Proceso

1. Presentación del Tutor y del Programa de Tutorías
2. Integración de Expedientes
3. Análisis y Seguimiento Académico
 - a. Detección de problemas
 - b. Acciones remediales
 - c. Canalizaciones
4. Evaluación de las actividades tutoriales del cuatrimestre

Cuarto Cuatrimestre

Objetivo General

1. Fomentar la productividad grupal y personal.

Objetivos Particulares

1. Desarrollar habilidades personales para mejorar su desempeño
2. Desarrollar habilidades para mejorar el trabajo grupal

Temas Formativos

1. **Administración del Tiempo**
2. **Inteligencia Emocional**
3. **Liderazgo**
4. **Actitudes (Proactividad, metas, etc.)**
5. **Equipos de Alto Rendimiento**
6. **Creatividad y Habilidades del Pensamiento**
7. **Integración Grupal**

Actividades de Administración del Proceso

1. Presentación del Tutor y del Programa de Tutorías
2. Integración de Expedientes
3. Análisis y Seguimiento Académico
 - a. Detección de problemas
 - b. Acciones remediales



c. Canalizaciones

4. Evaluación de las actividades tutoriales del cuatrimestre

Quinto Cuatrimestre

Objetivo General

1. Preparar su integración al mundo laboral.

Objetivos Particulares

1. Conocer los requerimientos de la Estadía.
2. Desarrollar habilidades para enfrentar su integración al mundo laboral
3. Elaborar sus objetivos de vida al terminar su carrera

Temas Formativos

1. **Inducción a la Estadía**
2. **Reglamentos de Estadía y Titulación**
3. **Actitudes en el Trabajo**
4. **Ética Profesional**
5. **Entrevista de Trabajo**
6. **Búsqueda de Empleo y sus Alternativas**
7. **Áreas de Desarrollo Profesional**
8. **Plan y Proyecto de Vida Posterior a la Universidad**
9. **Despedida Grupal**

Actividades de Administración del Proceso

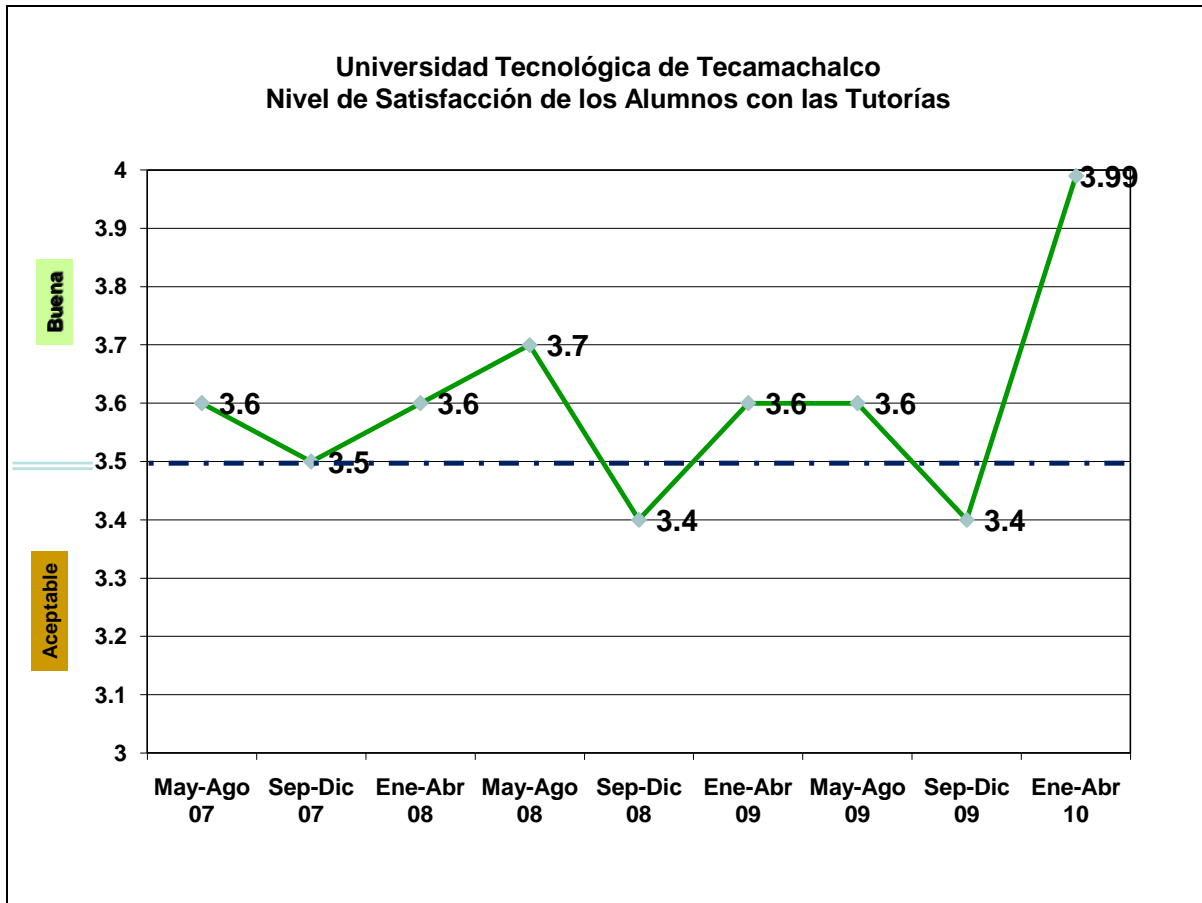
1. Presentación del Tutor y del Programa de Tutorías
2. Integración de Expedientes
3. Reunión con Padres de Familia
4. Análisis y Seguimiento Académico
 - a. Detección de problemas
 - b. Acciones remediales
 - c. Canalizaciones
5. Evaluación de las actividades tutoriales del cuatrimestre



COMPARATIVO HISTÓRICO DE LA EVALUACIÓN DE LAS TUTORÍAS POR LOS ALUMNOS

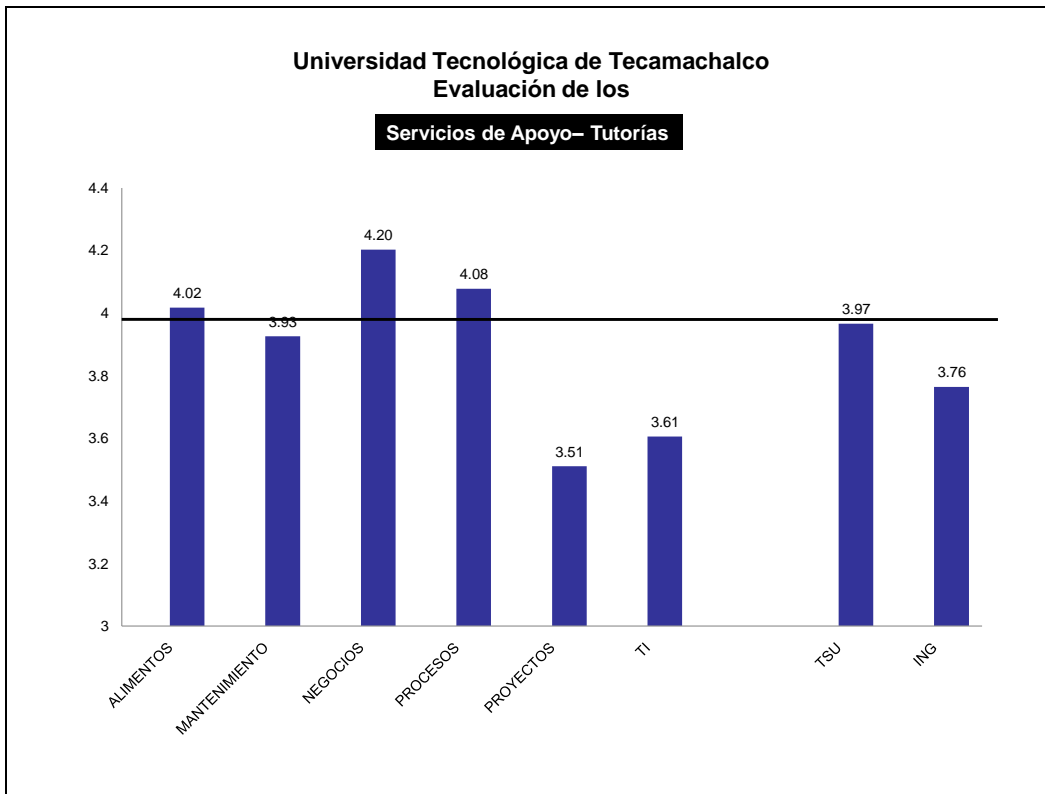
Nivel de Satisfacción de los Alumnos con las Tutorías

Desde 2006 se realiza un proceso en el que los alumnos evalúan los servicios que ofrece la Universidad. Entre los servicios evaluados está el de Tutorías. La evaluación se realiza mediante preguntas de tipo bipolar de 5 puntos, las cuales se promedian y dan un valor promedio que va de 1 a 5. A continuación se presenta una gráfica que muestra la calificación promedio que han recibido las tutorías de mayo de 2007 a Abril de 2010.



En la siguiente gráfica se comparan los resultados obtenidos por cada carrera en el cuatrimestre enero-abril de 2010





Finalmente se presenta la evaluación hecha a las tutorías en comparación con otros servicios que ofrece la Universidad.

